

尋回走失長者時家人的處理技巧

2016年11月28日



家人處理技巧

走失長者在經歷長時間的遊蕩後，到被尋回時往往都身心疲累、迷茫不安。走失可以是部份認知障礙症患者常見的情況，故請不要因此對患者或家人加以指責。讓走失長者安心回家，家人可留意以下幾點：

- 請帶備多一套完整衣物，以便為走失者替換弄濕了的衣服。
- 如走失者能意識自己迷路了，家人可嘗試告知他現時身處的地方，並讓他明白你對他的關心。
- 保持從容的姿態走近，並嘗試與他閒聊或陪伴散步以舒緩走失者不安的情緒。
- 家人可按照對走失者的瞭解，邀請他參與一些他喜歡的活動(如：飲茶)，讓走失者更願意跟隨接應的家人返家。
- 如走失者堅持需先完成一些未完成的事，並表示必須前往某地方，家人在情況許可下，可儘量配合。如當天未能陪同走失者完成該任務，則可訂立日子並答應走失者可於改天一起前往。