

當遇到遊走的患者時應該做什麼？

2020年5月18日



首先，你自己要意識到該患者對環境及自身安全的判斷力可能有受損，同時他/她亦可能因為一些健康問題而影響到他/她的行動力及導向，例如行動時感到痛楚，或因為眼疾導致看不清楚方向等。然後：

- 清楚地介紹自己，並提供協助
- 使用一個關懷的態度，尊重的語氣與患者溝通，盡量讓患者感到你沒有威脅及到你真的想幫忙
- 嘗試了解患者本身開始遊走的理由，該理由可以讓你知道如何提供幫助
- 看看患者有沒有什麼問題你可以幫忙解決，例如患者覺得口渴，你可以提供水，或者想去洗手間，你可以帶他/她去
- 檢查患者有沒有受傷，患者可能受了傷，但不能清楚地表達出來
- 嘗試找找患者的身份及家人聯絡方式，可以透過詢問患者本人。如果他們未能清楚告知，可以嘗試在患者身上找身份證明。很多時候，患者的家人知道他們的遊走風險，所以讓患者戴上一些有名字及聯絡方式的飾物，卡，衫牌等
- 盡量想辦法把患者留在原地，直到家人到達
- 不要離開遊走的患者，就算他們不願意接受協助，否則他們可能會遇到危險
- 如果未能聯絡家人，請致電緊急熱綫求助