

# 認知障礙症的溝通

2020年3月9日



不要使用“不要”這字眼

有沒有發現，每當你提醒患者“不要做XX”，“不要拿XX”，“不要去XX”，他們就偏偏做了你千叮萬苦提醒他們不要做的事。如果有這樣的情況出現，可以考慮改變提醒的方式。其實“不要做XX”對認知障礙症患者是一個較複雜的指示，因為句子裏面有兩個部分需要瞭解，第一個部分就是“做XX”，第二個部分就是“不要”，要瞭解兩部分對患者來說已經比較困難了。再仔細看看，“不要做XX”根本不是一個直接的指示，它沒有讓患者知道他應該做什麼。所以與其提醒患者“不要做”，不如直接告知他們應該“做什麼”。例如對著一個有遊走風險的患者，可避免使用“不要外出”，可考慮改用“留在家中”這樣較直接的指示，這樣患者也容易瞭解。