發現走失長者時社區人士的處理技巧

2017年1月18日

社區人士處理技巧

發現懷疑走失長者的處理方法：

- 請從正面與他們接觸，避免從後方突然展開對話或拍打其肩膀，以免把他們嚇倒、產生疑心或抗拒感。
- 嘗試簡單介紹自己，讓他們知道你為何與他們接觸和樂意提供協助。
- 保持眼神接觸，儘量保持平靜、從容的態度，並以緩慢溫和的聲線展開對話。
- 請使用精簡易明的短句，每次一句，並把對話速度放慢，讓他們易於明白說話內容。
- 嘗試使用封閉式句子，最好使用只有「是」或「否」的提問，或每次不多於三個答案予以選擇的問句。
- 如懷疑走失者沒有回應或表現迷茫，可嘗試把說話／問題再說一次。
- 走失者或會因對環境感混亂而感到慌張，因而有話不對題或語意不清的情況出現，請保持耐心並給予正面回應。
- 請儘快報警並陪伴走失長者至警方到達，以免他們再次走失。
- 如發現走失長者佩戴刻有電話號碼的手鏈或頸鏈，或在其衣領、袖口內側、衫腳底部縫有聯絡電話的織嗲，請儘快與其家人或照顧單位聯絡。