溝通小貼士

2017年8月31日

親友與不同程度的認知障礙症長者溝通時可運用以下的小貼士：

1. 專心聆聽，即使長者表達不清晰及言語混亂，亦不要令長者感到不安。

2. 請給予充份時間，可協助使用物品或用書寫表達，維持長者獨立。

3. 留意長者說話時的情緒狀況及轉變，提供支援。

4. 給予提問及指示時要清晰及一致。

5. 保持幽默，提升正面情緒及參與對話。

6. 尊重長者的身份及閱歷，避免以嬰兒化的語氣對話。