

# 對正在遊走的患者的溝通技巧

2020年5月9日



不管任何原因，患者通常是在感到緊張，缺乏安全感的那一刻開始遊走的。這是一個情緒上的表現，用邏輯，理據來跟患者解釋通常效果不大，甚至有反效果。反之，順著患者的節奏，幫患者尋找安全感，例如說“我幫你找”，“不用怕，我帶你回家”等這些語句。當患者感到安全，問題可能已經解決了一大半了。